



# LEITFADEN ZUR NEUEN SERVICESTATION

IHR AUTO ZU JEDER ZEIT ABGEBEN UND ABHOLEN



# LEITFADEN

IHR AUTO ZU JEDER ZEIT  
ABGEBEN UND ABHOLEN



## **ANLEITUNG ZUR NUTZUNG DER SERVICE STATION / ABGABE- UND ABHOLUNGSTERMINAL**

Die Servicestation ist ein modernes, benutzerfreundliches Terminal, mit dem Sie Ihr Fahrzeug bequem abgeben oder abholen können – jederzeit und ohne Wartezeiten. Nutzen Sie die folgenden Funktionen nach Ihren Bedürfnissen:

1. Check-in: Geben Sie Ihr Fahrzeug ab
2. Checkout: Holen Sie Ihr Fahrzeug ab
3. Abgabe ohne Termin



# LEITFADEN

## IHR AUTO ZU JEDER ZEIT ABGEBEN UND ABHOLEN



### CHECK-IN-PROZESS (FAHRZEUG ABGEBEN)

#### 1. Wählen Sie die Option „Check-in“

Bitte wählen Sie auf dem Startbildschirm des Terminals die Option „Check-in“ aus, um Ihr Fahrzeug zur Wartung oder Reparatur abzugeben.

#### 2. Geben Sie Ihr Kennzeichen ein

Geben Sie jetzt Ihr Kennzeichen ein. Das System ruft automatisch die gespeicherten Fahrzeugdaten und Ihre persönlichen Daten ab.

#### 3. Überprüfen und bestätigen Sie Ihre Daten

Die angezeigten Informationen müssen überprüft werden. Sie haben die Möglichkeit, diese zu bestätigen oder bei Bedarf zu ändern.

#### 4. Wählen Sie Zusatzleistungen aus

Im nächsten Schritt werden Ihnen Details zum Serviceauftrag angezeigt. Wählen Sie hier auch Zusatzleistungen aus, die Sie in Anspruch nehmen möchten, wie z. B. eine Innenreinigung oder eine Fahrzeuginspektion.

#### 5. Unterschreiben Sie und geben Sie den Schlüssel ab

Bitte bestätigen Sie alle Informationen mit Ihrer digitalen Unterschrift. Anschließend legen Sie Ihren Fahrzeugschlüssel in das geöffnete Fach, das sich im Terminal befindet. Ihr Schlüssel wird sicher aufbewahrt, bis die Arbeiten an Ihrem Fahrzeug abgeschlossen sind.



# LEITFADEN

## IHR AUTO ZU JEDER ZEIT ABGEBEN UND ABHOLEN



### CHECKOUT-PROZESS (FAHRZEUG ABHOLEN)

#### 1. Erhalten Sie eine Benachrichtigung und bezahlen Sie online

Sobald Ihr Fahrzeug fertig ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per SMS oder E-Mail. Folgen Sie dem enthaltenen Bezahllink, um die Servicegebühr bequem online zu bezahlen. Achten Sie darauf, dass Ihr Onlinebanking/Kartenlimit die Rechnungssumme abdeckt.

#### 2. Erhalten Sie Ihren PIN-Code

Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie einen PIN-Code, den Sie für die Abholung Ihres Schlüssels benötigen.

#### 3. Geben Sie Ihr Kennzeichen und den PIN am Terminal ein

Am Terminal geben Sie bitte wieder Ihr Kennzeichen ein, gefolgt von dem erhaltenen PIN-Code.

#### 4. Ihr Schlüsselfach öffnet sich automatisch

Nach Eingabe des PIN-Codes öffnet sich automatisch das Fach, in dem Ihr Fahrzeugschlüssel sicher aufbewahrt wurde. Nehmen Sie nun den Schlüssel entgegen und holen Sie Ihr Fahrzeug ab.

Selbstverständlich können Sie Ihr Fahrzeug auch persönlich während unserer Öffnungszeiten abholen, auch wenn Sie Ihr Fahrzeug mithilfe des Terminals abgegeben haben. Der automatisierte Checkout-Prozess ist ein zusätzlicher Service für Kundinnen und Kunden, die ihr Fahrzeug außerhalb der regulären Öffnungszeiten abholen möchten oder es besonders eilig haben.



# LEITFADEN

IHR AUTO ZU JEDER ZEIT  
ABGEBEN UND ABHOLEN



## ABGABE OHNE TERMIN

### **1. Wählen Sie die Option „Ohne Termin“**

Möchten Sie Ihr Fahrzeug ohne vorherige Absprache abgeben? Wählen Sie dazu einfach die Option „Ohne Termin“ auf dem Bildschirm des Terminals aus.

### **2. Geben Sie Ihr Kennzeichen und Ihre Kontaktdaten ein**

Geben Sie bitte Ihr Kennzeichen und Ihre Kontaktdaten ein, damit wir Sie erreichen können. Sie können auch die Details zu Ihrem Serviceauftrag sowie gewünschte Zusatzleistungen angeben.

### **3. Unterschreiben Sie und legen Sie den Schlüssel ab**

Nach der Eingabe aller erforderlichen Informationen unterschreiben Sie bitte digital. Legen Sie dann Ihren Fahrzeugschlüssel in das dafür vorgesehene Fach des Terminals.



# LEITFADEN

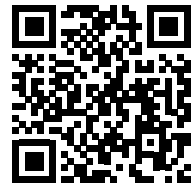
IHR AUTO ZU JEDER ZEIT  
ABGEBEN UND ABHOLEN



## HABEN SIE FRAGEN?

Unser Service-Team steht Ihnen gerne hilfreich zur Verfügung.  
Schreiben Sie einfach eine E-Mail an [service@ahschmidt.de](mailto:service@ahschmidt.de) oder wenden Sie sich telefonisch an unsere Zentrale unter [0761-455100](tel:0761-455100).

Hier finden Sie unser Erklärvideo zur Servicestation:  
<https://kurzlinks.de/servicestation>



## IMMER AUF DEM LAUFENDEN BLEIBEN? FOLGEN SIE UNS AUF SOCIAL MEDIA



Unser Social Media & mehr finden Sie unter: [www.links.ahschmidt.de](http://www.links.ahschmidt.de).



@hyundaischmidt



@hyundai\_schmidt



@hyundaifreiburg



@hyundai-autohaus-schmidt

Besuchen Sie uns auch auf: [www.ahschmidt.de](http://www.ahschmidt.de)  
und werden Sie Teil unseres [Kundenvorteilsprogramms](#).